

ALGEMENE HANDELS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN EBS

Artikel 1

Toepasselijkheid en Definities

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst en zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, derhalve ook op p.r. en buitencontractuele verhoudingen tussen ebs en iedere contract-, of onderhandelingspartij, hierna te noemen: 'cliënt'.
2. ebs en cliënt zullen hierna - gezamenlijk – ook worden aangeduid als: 'partijen'.
3. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door cliënt slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door ebs uitdrukkelijk, schriftelijk zijn aanvaard.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien met cliënt eenmaal op de onderhavige algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt deze in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en ebs.
6. ebs kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De wijzigingen zullen slechts van toepassing zijn op overeenkomsten die tot stand komen nadat cliënt de wijzigingen heeft ontvangen, alsmede- voorzover dit van toepassing is na de datum waarop de wijzigingen zoals blijkt uit ebs's mededeling terzake in zullen gaan.
7. Producten en diensten: de door ebs krachtens een overeenkomst voor cliënt te vervaardigen, uit te voeren, te onderhouden en/of te exploiteren producten en diensten; hieronder vallen onder meer het ontwerpen van HTML pagina's, het maken en onderhouden van Web sites, het verzorgen van domein registraties, server beheer (webhosting), het verlenen van toegang tot het Internet en andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten, waarbij door cliënt beschikbaar gestelde informatie elektronisch) kan worden geraadpleegd door derden via het internet of anderszins en elektronisch berichten uitgewisseld kunnen worden.
8. Website: één of meer (geïntegreerde) pagina's met informatie die op het Internet worden aangeboden.
9. Domeinnaam: naam waaronder de aangeboden informatie op het Internet bekend is.
10. Gegevens en Materialen: alle door ebs bij de uitvoering van enige overeenkomst gegenereerde ideeën en concepten, waaronder begrepen de door ebs ontworpen software, virtuele winkelruimte, tot standgebrachte schetsen, tekeningen, litho's, modellen, HTML pagina's, en/of computeranimaties, etc.

Artikel 2

Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege ebs gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door ebs schriftelijk anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door ebs heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 3

Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het door cliënt ondertekende offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend, door ebs ontvangen en geaccepteerd. Indien ebs de aanvraag en registratie van een domeinnaam zal verzorgen, dient tevens de entreebijdrage, de eerste jaarvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de bank- of girorekening van ebs.
2. Gelijktijdig met het toesturen aan ebs van het offerte- of contractformulier verplicht cliënt zich tot het aanleveren van direct bruikbare tekst en illustraties op gangbare informatiedragers, welke geen inhoudelijke bewerking meer behoeven, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 4

Duur en beëindiging d.m.v. opzegging

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van één jaar of van drie jaar. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een gelijke duur als van de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij één van beide partijen minimal acht weken voor afloop van de overeengekomen periode schriftelijk, middels aangetekend schrijven, de overeenkomst aan de andere partij opzegt c.q. beëindigt.
2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalender maand worden opgezegd.
3. Indien cliënt wenst dat een door ebs ontworpen, vervaardigde, in gebruikgegeven en/of onderhouden Web site wordt verwijderd, van het web of dat de locatie van de Web site wordt veranderd, is ebs gerechtigd de kosten daarvoor, conform de daarvoor op dat moment door ebs geldende tarieven, door te berekenen aan cliënt.

Artikel 5

Dienstverlening door ebs

1. ebs zal door cliënt opgedragen werkzaamheden met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaats vinden, kan ebs de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. ebs garandeert niet dat de geleverde producten en diensten zonder onderbreking of fouten zullen werken of dat alle fouten zullen kunnen worden verbeterd, maar garandeert wel een "kwaliteit en standaard" van haar prestaties die tenminste ligt op het niveau van soortgelijke dienstverleners op de Europese markt.
4. Cliënt stemt er mee in dat ebs bij de registratie van een Domeinnaam zich zo nodig zal houden aan het "Reglement voor Registratie van Domeinnamen (NL)" van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of aan regels van een soortgelijk (buitenlands) orgaan. ebs garandeert niet, indien zij voor cliënt een Domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkregen kan worden, of dat een voor cliënt verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al al bestaande domeinnamen.
5. ebs zal zich tot het uiterste inspannen om er voor te zorgen maar kan niet volledig garanderen dat een door ebs ontworpen, vervaardigde, in gebruik gegeven en/of onderhouden Web site zal werken met de meest voorkomende en gebruikte Web browsers.
6. Een éénmaal gemaakte Web site die op basis van aangereikte informatie is vervaardigd, kan kosteloos slechts op detailpunten worden bijgesteld, wanneer deze binnen een periode van twee weken na oplevering van de Web site aan ebs worden gemeld. Worden echter veranderingen van meer essentiële aard gewenst of op een later tijdstip dan twee weken, dan is ebs gerechtigd de benodigde extra manuren tegen normaal tarief in rekening te brengen.
7. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst daartoe is ebs voor de door haar geleverde producten en diensten nimmer tot enige onderhoudsverplichting gehouden.
8. Indien voor de door ebs geleverde producten en diensten een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een toe te rekenen oorzaken, of indien de geleverde producten en diensten door anderen dan ebs zijn gewijzigd of onderhouden. Tevens is ebs gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder enige vorm van (schade)vergoeding in het geval de geleverde producten en diensten zijn gewijzigd of onderhouden door een ander dan ebs.
9. Herstel van eventueel verloren begane informatie en data valt niet onder het onderhoud.
10. ebs is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten door ebs in te schakelen derden.

Artikel 6

Plichten en verboden voor Cliënt

1. Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van en informatie op een door ebs in opdracht van cliënt ontworpen, vervaardigde, in gebruik gegeven en/of onderhouden Web site, alsmede voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.
2. Het is cliënt niet toegestaan om zelf een door ebs in opdracht van cliënt ontworpen, vervaardigde, in gebruik gegeven en/of onderhouden Web site op enigerlei wijze te (doen) wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ebs.
3. Cliënt is verantwoordelijk voor het zorgvuldig (doen) gebruiken van de door ebs geleverde producten en diensten.
4. Cliënt dient de rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden, zoals ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. 'shareware'), auteurs-, merkrechten, etc. te respecteren.
5. Cliënt is er verantwoordelijk voor om zorg te dragen dat bij het gebruik van door ebs geleverde producten en diensten geen vertrouwelijke en/of privacygevoelige informatie van derden in onbevoegde handen geraakt. Cliënt zal erop toezien dat de daartoe door de nationale en internationale autoriteiten gestelde regels en voorschriften strikt worden nageleefd.
6. Ingeval cliënt zich met behulp van door ebs geleverde Producten en diensten bezig houdt met zogenaamde E-commerce, is cliënt verantwoordelijk voor de strikte naleving van de daartoe door de nationale en internationale autoriteitengestelde regels en voorschriften, met name op het gebied van consumenten bescherming;
7. Cliënt is gehouden om zonodig al het mogelijke te verrichten om dan wel ebs in de gelegenheid te stellen om al het nodige te verrichten om, op kosten van cliënt ervoor zorg te dragen dat een Web site niet toegankelijk is voor personen voor wie de inhoud en/of strekking van die web site niet bedoeld of geschikt is, en/of dat personen tijdig worden gewaarschuwd over de mogelijke ongeschikte inhoud en strekking van de Web site van cliënt.
8. Het is cliënt in elk geval verboden om onrechtmatig, oneigenlijk gebruikte maken van door ebs geleverde producten en diensten, waaronder o.a. wordt verstaan: het (doen) verspreiden of aanprijzen van informatie die in strijd is met nationale, internationale wet- en regelgeving en/of elementaire, algemeen aanvaarde, normen en waarden; het (doen) verspreiden of aanprijzen van kinderpornografisch of anderszins onzedelijk materiaal; het (doen) verspreiden of aanprijzen van informatie die discriminerend is, of aanzet tot discriminatie, wegens uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden; het (doen) handelen in strijd met te respecteren (subjectieve) rechten van ebs en/of derden;
9. Cliënt is verantwoordelijk voor naleving en controle op de naleving van de in dit artikel bedoelde regels. ebs is nimmer gehouden tot de controle daarvan.
10. Cliënt vrijwaart ebs van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, oneigenlijk en/of onzorgvuldig gebruik van de aan cliënt geleverde producten en diensten van ebs, en vrijwaart ebs van enige aanspraak van derden wegens de inhoud of werking van de website(s) van cliënt.
11. In geval ebs, al dan niet in rechte, wordt aangesproken door een derde terzake het (vermeende) onrechtmatig oneigenlijke en/of onzorgvuldig gebruik van de aan cliënt geleverde producten en diensten van ebs, zal cliënt aan ebs alle benodigde informatie en steun leveren, alsmede de kosten van de juridische bijstand van ebs voldoen, om zich tegen de aanspraken van die derden te verweren.
12. Wijzigingen in de informatie en data van cliënt dient cliënt direct schriftelijk mee te delen aan ebs, bij gebreke waarvan cliënt aansprakelijk is voor eventuele schade die ebs als gevolg daarvan lijdt.
13. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ebs.

Artikel 7

Buitengebruikstelling

1. ebs heeft het recht geleverde producten en diensten, al dan niet tijdelijk, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien cliënt ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens ebs niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden met name ingeval van niet naleving van de bepalingen welke zijn opgenomen in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden ebs zal cliënt hiervan te voren in kennis stellen tenzij zulks in redelijkheid niet van ebs kan worden verlangd.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien cliënt binnen een door ebs gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.

Artikel 8

Informatie en medewerking van cliënt

1. Cliënt zal ebs van voldoende en correcte informatie voorzien over de doelstellingen en organisatiestructuur van cliënt. Tevens zal Cliënt - zowel op verzoek van ebs, -als uit eigen beweging aan ebs verdere informatie verstrekken, voorzover die informatie bij cliënt beschikbaar is of door hem redelijkerwijs beschikbaar kan worden gemaakt. ebs zal gerechtigd zijn steeds die additionele vragen aan cliënt te stellen die in haar redelijke professionele mening noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst belangrijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ebs staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ebs het recht om extra kosten als gevolg van het niet voldoen van cliënt aan diens verplichtingen volgens de gebruikelijke tarieven van ebs in rekening, te brengen.
3. Het is ebs toegestaan, tijdens en/of voorafgaand aan enige opdracht te verzoeken om externe 'feedback' van derden, zoals relaties en contractpartijen van cliënt, of derden die deskundig zijn op het gebied van Informatie Technologie, om de waarde en de nauwgezetheid van de toegang krijgt tot bestanden en/of informatie die op enigerlei wijze vertrouwelijk of privacygevoelig van aard zijn.
5. Cliënt zal ebs vrijwaren voor aanspraken van derden uit welke hoofde ook met betrekking tot door cliënt aan ebs verstrekte informatie.
6. Cliënt is gehouden om desgewenst één of meer werknemers aan te wijzen die voor ebs als contactpersoon zullen fungeren. Cliënt garandeert dat deze contactpersoonbevoegd zal zijn cq. voldoende gevolmachtigd is. om namens cliënt beslissingen te nemen en afspraken te maken met ebs.

Artikel 9

Beëindiging d.m.v. ontbinding

1. De overeenkomst kan slechts worden beëindigd door gehele- of gedeeltelijke ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling. Toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst. De reikwijdte van de ontbinding dient te worden gerechtvaardigd door de betreffende toerekenbare tekortkoming. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan ebs de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, ontbinden indien cliënt in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

3. In de navolgende gevallen is ebs bevoegd de verdere uitvoering op te schorten, en/of zonder gerechtelijke tussenkomst tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan: - indien is gebleken, dan wel indien ebs goede gronden heeft om aan te nemen, dat cliënt de bepalingen van artikel 6 van de Algemene Voorwaarden niet naleeft.
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ebs ter kennis gekomen omstandigheden ebs goede grond geven, te vrezen dat cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien ebs cliënt bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
4. Ingeval ebs op grond van de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde omstandigheden overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan wel gebruik maakt van haar recht tot opschorting, zijn de vorderingen van ebs jegens cliënt onmiddellijk opeisbaar, één en ander onverminderd het recht van ebs schadevergoeding te vorderen.
5. Indien de overeenkomst wordt beëindigd op grond van de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde gronden, heeft cliënt nimmer recht op enige schadevergoeding, restitutie van betaalde vergoeding of opschorting van enige verplichting jegens ebs.

Artikel 10

Termijnen en leveringsvoorwaarden

1. De (leverings-) termijnen gaan in na totstandkoming van de overeenkomst, vanaf het moment dat ebs beschikt over alle door cliënt te verstrekken informatie en medewerking. Door ebs genoemde termijnen worden nimmer geacht fataal te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De levering van producten en diensten door ebs geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van alle benodigde informatie, of op een later af te spreken tijdstip.
3. Indien excessieve overschrijding van de al dan niet afgesproken levertijd dreigt, deelt ebs t dit zo spoedig mogelijk mede aan cliënt. In onderling overleg zal een nieuwe termijn voor levering worden afgesproken.
4. In geval van overmacht aan de zijde van ebs zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. ebs komt ook dan een beroep op overmacht toe in geval de omstandigheid waardoor de overmacht is ontstaan zich voordoet nadat levering krachtens de overeenkomst al had dienen plaats te hebben.
5. Overschrijding van de overeengekomen termijnen van de zijde van ebs, geeft cliënt geen recht haar contractuele verplichtingen op te schorten of niet na te komen, noch op aanvullende of vervangende schadevergoeding. Cliënt is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval ebs de te leveren zaken, informatie, prestatie of rechten niet binnen een door de cliënt na bedoelde overschrijdingaangezegde redelijke termijn, welke nadere termijn tenminste 12 weken zal bedragen, alsnog geleverd heeft.
6. Bij aanvraag en registratie van een domeinnaam dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

Artikel 11

Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. ebs heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat ze ingaan aan cliënt bekend gemaakt
3. ebs is gerechtigd prijsverhoging van haar toeleveranciers en van door haar bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden, door te berekenen aan cliënt. Indien ebs bij de uitvoering van een overeenkomst geconfronteerd wordt met een dergelijke prijsverhoging zal zij cliënt daarvan terstond in kennis stellen.

Artikel 12

Betalingsvoorwaarden

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Cliënt is de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd, alsmede alle kosten die ebs ten behoeve van de cliënt maakt.
3. De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen per maand vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur; in geval van niet (tijdige) betaling behoudt ebs het recht haar prestatie(s), voortvloeiende uit de overeenkomst, (tijdelijk) stil te leggen respectievelijk op te schorten.
4. ebs stuurt cliënt per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan cliënt medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is cliënt in verzuim.
6. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden doormiddel van een maandelijks automatische incasso, waartoe cliënt ebs bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.
7. in geval van automatische incasso dient cliënt zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
8. Cliënt is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van cliënt niet kan worden geïncasseerd of niet aan ebs is voldaan. .Alsdan is cliënt de wettelijke rente verschuldigd alsmede incasso kosten ad 15% van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13

Eigendomsvoorbehoud

1. De door ebs vervaardigde en geleverde producten en diensten en/of zijn en blijven eigendom van ebs, totdat, cliënt aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan niet tegenstaande het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Het risico voor de door ebs aan cliënt overgedragen producten en diensten en/of rechten, is voor cliënt vanaf het moment dat deze zijn geleverd. Cliënt is verplicht overgedragen zaken zo mogelijk te - verzekeren en verzekerd te houden tegen verlies en diefstal, brand-, ontploffings- en waterschade.
3. Indien cliënt zijn verplichtingen uit enige tussen partijen geldende overeenkomsten niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat cliënt zulks niet zal doen, is ebs gerechtigd de geleverde producten en diensten en/of rechten waarop een eigendoms voorbehoud rust, bij cliënt weg te halen, weg te doen halen of in te trekken, c.q. de retour overdracht van overgedragen rechten te verlangen. Cliënt is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% per dag van het door hem verschuldigde.
 1. Cliënt is niet bevoegd de geleverde producten en diensten en/of rechten over te dragen, te verpanden of daarop enig ander recht te vestigen of te doen vestigen.
 2. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en diensten en / of rechten willen vestigen of doen gelden, is cliënt verplicht ebs daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
 3. Cliënt heeft nimmer een retentierecht op de door ebs in gebruik gegeven of geleverde producten en diensten of rechten.

Artikel 14

Vertrouwelijke informatie

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. ebs is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van cliënt aan derden melding te maken van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en).

3. ebs is gerechtigd de van cliënt ontvangen (vertrouwelijke) informatie aan derden ter beschikking te stellen indien daartoe op grond van wetgeving of jurisprudentie een verplichting bestaat, danwel indien door een daartoe bevoegde autoriteit de overdracht of uitlevering van de informatie verlangt. Ingeval cliënt van mening is dat er geen (wettelijke) verplichting bestaat tot het verstrekken van de voren bedoelde informatie en cliënt niet ebs de informatie ter beschikking van een derden zal stellen, zal cliënt aan ebs alle benodigde informatie en steun leveren, alsmede de kosten van de juridische bijstand van ebs voldoen, opdat ebs zich tegen de aanspraken van de derde die overdracht of uitlevering van de informatie verlangt van ebs zal kunnen verweren en zal cliënt ebs vrijwaren vooreventuele aanspraken van een derde.

Artikel 15

Intellectuele eigendommen

1. Van alle gegevens en materialen behoren de (auteurs) rechten toe aan ebs tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de gegevens en materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheim- houding van de gegevens en materialen. Voorts zal cliënt geen opleidingen, lezingen, schriftelijke en/of mondelinge instructies of adviezen geven aan derden over de gebruiksmogelijkheden van de gegevens en, materialen zonder schriftelijke toestemming van ebs.
3. Het is ebs toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de gegevens en materialen. Indien ebs door middel van technische bescherming de gegevens en materialen heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt niet in staat is een reservekopie van de gegevens en materialen te maken, zal ebs op verzoek van en voor rekening van cliënt een reservekopie van de gegevens en materialen aan cliënt ter beschikking stellen
4. ebs is niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die samenhangen met het gebruik van de gegevens en materialen door cliënt.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verleent ebs aan cliënt voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de aan cliënt door ebs ter beschikking gestelde gegevens en materialen te gebruiken
6. Cliënt zal de door eBS aan cliënt in gebruik gegeven gegevens en materialen dienen te gebruiken overeenkomstig en met inachtneming van alle bepalingen en doelstellingen van deze Algemene Voorwaarden en/of zoals deze zijn overeengekomen en/of conform de aanwijzingen van ebs.
7. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat alle bedragen die door cliënt verschuldigd zijn voor de krachtens een overeenkomst geleverde of te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle bedragen bedoeld in artikel 12 volledig aan ebs zijn voldaan.
8. Het is cliënt niet toegestaan kopieën te maken van door ebs geleverde gegevens en materialen behoudens en voorzover dat uitdrukkelijk is, overeengekomen, dan wel daarvoor door ebs op verzoek van cliënt uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend.
9. Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat zijn automatiseringssysteem dusdanig wordt beheerd en/of is beveiligd dat derden, daaronder begrepen personen in dienst van cliënt die niet noodzakelijkerwijs kennis van de gegevens en materialen behoeven, geen toegang hebben tot (kopieën van) de gegevens en materialen.
12. Het is ebs niet toegestaan om speciaal bij de uitvoering van enige overeenkomst specifiek ten behoeve van cliënt genereerde en/of ontworpen gegevens en materialen te gebruiken voor andere contractspartijen dan cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Dit geldt niet ingeval ebs bij uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt van reeds voordien bestaande en door ebs of derden gebruikte ideeën en concepten, of ingeval het gaat om een oplossing of verbetering van een technisch probleem of toepassing of wanneer het gaat om de inrichting van virtuele winkelruimte.

Artikel 16

Aansprakelijkheid van ebs

1. ebs aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ebs slechts aansprakelijk voor vervangende schade, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
3. De door ebs ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst verschuldigde schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van ebs in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van ebs.
4. Iedere aansprakelijkheid van ebs voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Daaronder begrepen aanvullende vergoeding van schade in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
5. ebs is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ebs weinig of geen invloed op kan, uitoefenen. ebs kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden

Artikel 17

Reclame

1. Cliënt dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren. Bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ebs vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd, bij gebreke waarvan aanspraak jegens ebs vervalt.
3. Reclame schort de verplichtingen van cliënt jegens ebs niet op.
4. In geval van een technische storing dient cliënt de storing op de kortst mogelijke termijn te verhelpen. De verplichting van Cliënt tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling respectievelijk de technische storing bestaan.

Artikel 18

Wijziging en meerwerk

1. Cliënt aanvaardt dat. Indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. ebs zal Cliënt daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte doen stellen.
2. Tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen, is ebs vrij om de personen die zij bij de uitvoer van een overeenkomst inzet, te vervangen door kwalitatief voor de betreffende taken in dezelfde mate geschikte personen.
3. Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs wordt overeengekomen, vindt de uitvoer van een overeenkomst door ebs steeds plaats op basis van nacalculatie tegen de als dan bij ebs geldende tarieven.
4. Cliënt aanvaardt dat ook indien voor het uitvoeren van een overeenkomst een vaste prijs is afgesproken, een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld in lid 2 van dit artikel tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed. ebs zal Cliënt in dat geval tevoren inlichten.

Artikel 19

Wijziging van de voorwaarden

1. Indien enige bepaling in een overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullende overige bepalingen van de overeenkomst respectievelijk de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ebs en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doelen de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
2. Mochten zich omstandigheden voordoen waarin deze Algemene Voorwaarden en/of bepalingen in (nadere)overeenkomsten niet voorzien, dan zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.
3. Wijzigingen van de en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 20

Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen ebs en cliënt worden beslecht door de absoluut competente rechter te Lelystad, onverminderd het recht op hoger beroep of cassatie. ebs blijft echter bevoegd cliënt te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
2. Op de overeenkomsten tussen ebs en cliënt en alle geschillen die in samenhang daarmee tussen partijen mochten ontstaan is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden van ebs gevestigd te Almere zijn per 15 januari 2000 beschikbaar en te allen tijde bij ebs te verkrijgen.